

Laura Marcela Ruiz Martínez

comunicaciones@fundacionconvivencia.org

HACIA UNA NUEVA NARRATIVA EDUCATIVA: AVANCES EN LA TRANSFORMACIÓN DEL ENTORNO ESCOLAR

Palabras: Acoso escolar, mediación, avances y estrategias, educación emocional, trabajo colaborativo.

En el corazón de las aulas, la generación del futuro se enfrenta a desafíos, siendo uno de los más prominentes el acoso escolar. Según un informe reciente, el 32.2% de los estudiantes en Colombia ha experimentado algún tipo de acoso.

Aunque el acoso escolar ha existido durante mucho tiempo, su reconocimiento como un problema serio ha evolucionado

Equipo de Redacción.
Estudiante de Comunicación
Social, Institución
Universitaria de Colombia

46 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación
emocional y
comunicación
para luchar contra
el acoso escolar

14

Un análisis de
ChatGPT y su
impacto ético en
la sociedad

con un enfoque en la prevención y el apoyo a las víctimas. Las escuelas están adoptando un enfoque abierto y honesto, capacitando a maestros, involucrando a padres y empoderando a estudiantes para combatir el acoso. Se destacan programas como 'Hermes' y 'KIVA,' así como la educación emocional. La colaboración de todos los actores de la comunidad educativa es fundamental para crear un ambiente escolar seguro y respetuoso, y aunque se han logrado avances, la erradicación completa del acoso escolar es un desafío continuo en busca de un futuro educativo libre de violencia.

En el corazón de nuestras aulas, se encuentra la generación del futuro. Cada día, los estudiantes ingresan a un mundo de aprendizaje y desarrollo personal, sin embargo, este camino puede estar plagado de obstáculos invisibles como el acoso escolar. Según el informe del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) 'El bullying escolar en Colombia: informe corporativo con otros países de la región' de la Universidad Javeriana, el 32.2% de los estudiantes en Colombia ha experimentado algún tipo de acoso escolar (Informe Análisis Estadístico LEE, 2022).

Aunque el acoso escolar ha existido en diferentes formas a lo largo de la historia, el término "acoso escolar" se popularizó en la década de 1970 en Noruega (como "mobbing") y en Suecia (como "mobbing"). En este contexto, se refería al acoso laboral, pero más tarde se aplicó a la violencia entre estudiantes. Inicialmente, el acoso escolar se veía a menudo como una parte normal de la niñez. No obstante, con el tiempo, la percepción cambió y se reconoció como un problema grave que requería de intervención debido a los efectos perjudiciales que tenía a largo plazo en las víctimas. Originalmente, se centraba en el agresor, pero con el tiempo, el enfoque se desplazó hacia las víctimas centrándose en el hecho de que necesitan apoyo y protección, y que no es su culpa (Lugones, M., Ramírez, M., 2017).

Hoy, se puede identificar un cambio radical en esta narrativa. En las últimas décadas, el acoso escolar ha sido un tema recurrente en la agenda educativa global, la cual lo concibe no sólo como un daño físico o verbal, sino también, como un daño social, psicológico o cibernético, y que puede tomar muchas formas. A medida que se comprendió mejor lo que implica el acoso

22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

47

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

escolar, se hizo más énfasis en la prevención. Ante esto, las escuelas están adoptando un enfoque abierto y honesto, que reconoce que el acoso existe y que debe abordarse de manera efectiva, con especial énfasis en la necesidad de brindar apoyo emocional y psicológico a las víctimas, que incluya asesoramiento y seguimiento por parte de los directivos, docentes y profesionales en psicología o trabajo social a los casos que se presenten, y estableciendo una comunicación con los padres y los mismos estudiantes para dar un adecuado manejo y llegar a una resolución pacífica de conflictos, que evite su propagación, afectando la comunidad educativa y la sociedad en sí.

Esta metodología es fundamental para empoderar a estudiantes, padres y docentes al momento de actuar contra el acoso, y aunque persiste como un desafío significativo que se presenta aún en las instituciones, y debido al aumento desde el uso de las redes sociales como medio de agresión, burla e intimidación, lo que es conocido como ‘ciberacoso’, vale la pena destacar los avances y las soluciones

innovadoras que están transformando la forma en que las escuelas abordan este problema, promoviendo un entorno escolar más seguro e inclusivo.

Las instituciones educativas principalmente toman como guía para el tratamiento de casos de acoso escolar el Directorio de Protocolos de Atención Integral para la Convivencia Escolar y el Ejercicio de los Derechos Humanos, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos del Comité Distrital de Convivencia Escolar (2022), gestionado por la Secretaría de Educación y la Alcaldía de Bogotá, en el cual se establece el *Protocolo de Atención para Situaciones de Presunta Agresión y Acoso Escolar*, teniendo como objetivo “evitar que la agresión y acoso escolar se siga presentando, proteger a las personas afectadas, facilitar el inicio de procesos de restablecimiento de derechos en los casos que se requiera y promover la sana convivencia...” Y en el que se indican cuáles son los tipos de agresiones escolares, cuáles son las señales o indicios de presunta agresión o acoso escolar ya sea de quien es víctima o victimario, así como también, las situaciones o casos

48 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

que activan el protocolo de atención. (Protocolos de Atención Integral, 2022, pp.259-275).

Así mismo, las instituciones también cuentan con el desarrollo de normas que se estipulan en el Manual de Convivencia, herramienta que sirve para establecer procedimientos a seguir frente a diversas situaciones como en casos asociados al acoso escolar o a la mala convivencia dentro de la institución, ya sea entre estudiantes o entre éstos y los docentes. De esta manera, se informa y se pueden abordar los casos de acoso o mala conducta de una manera más efectiva, teniendo en cuenta las consecuencias disciplinarias que derivan para los acosadores.

Al ser los principales responsables de identificar y abordar estos casos, los maestros y el personal escolar, comparten espacios donde reciben capacitaciones sobre cómo identificar el acoso escolar y cómo intervenir de manera apropiada, implementando enfoques centrados en el diálogo y la empatía, además de aprender a reconocer las señales de advertencia y a brindar apoyo a las víctimas, lo cual

es fundamental para la prevención y el abordaje de estos casos, logrando así, avances significativos en materia de acoso escolar. Según el artículo *El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar* UNESCO (2022), la capacitación de los educadores en la detección temprana y la intervención adecuada es clave para la prevención, debido a que son testigos inmediatos de la violencia escolar y los primeros en interceder para detener el comportamiento violento. Las escuelas están invirtiendo tiempo en programas de desarrollo profesional que ayudan a los docentes a identificar señales de acoso y proporcionar el apoyo necesario. Además, se están promoviendo habilidades de comunicación y empatía para fomentar un ambiente de aula más seguro¹.

Dentro de todo el contexto, el papel que representan los padres o cuidadores a cargo se ha ido destacando más y, por ende, las escuelas han fomentado una mayor participación por parte de ellos en el proceso de abordaje y mediación. Esto

¹ Si quieres saber más al respecto de estas metodologías y el impacto que tienen en el entorno escolar, te invitamos a leer la entrevista realizada a tres coordinadores de diferentes instituciones educativas de Bogotá: Coordinadores sobre el Bullying

22

Coordinadores
sobre elBullying

46

Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar

56

Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología

49

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

puede incluir reuniones informativas, de seguimiento, talleres y programas para padres que les enseñe cómo apoyar a sus hijos y colaborar con el colegio en la prevención y solución de casos de acoso.

Además de los docentes, directivos o los padres, es necesario empoderar a los propios estudiantes. Esta es una de las estrategias más fuertes para convertirse en agentes de cambio. Programas como *Hermes* de la Cámara de Comercio, el cual previene aproximadamente el 80% de casos de acoso en los colegios, permiten que los estudiantes sean mediadores en situaciones de conflicto. A través del programa, los estudiantes se capacitan para solucionar conflictos en las instituciones educativas por medio de mecanismos de resolución de conflictos, los cuales incluyen estrategias de prevención del Bullying y Cyberbullying (Cámara de Comercio de Bogotá, 2023). Esto no solo promueve la resolución pacífica de problemas, sino que también les brinda un sentido de responsabilidad y liderazgo; además de empoderar a los estudiantes al asumir un papel activo en la construcción de un ambiente escolar sano.

Así mismo, es importante tener en cuenta y destacar la gestión de programas como *Mis Manos Te Enseñan* del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF) donde indican cómo se debe actuar en caso de ser víctima de acoso escolar o bullying, o si se es testigo de una situación de agresión en contra de alguien. En el caso de padres, madres o cuidadores, les brindan unas recomendaciones si sus hijos se ven afectados por esta situación. También ofrecen una ruta de atención escolar ante un caso de bullying, a partir de la cual, poder identificar de una manera rápida y sencilla, cómo actuar y a quién dirigirse.

El programa *Entorno Escolar Protector* de la Alcaldía de Medellín, adoptado e institucionalizado como parte de la Secretaría de Educación de Medellín mediante el Acuerdo 146 de 2019 del Concejo Municipal, tiene como objetivo

(...) asesorar a los establecimientos educativos en el fortalecimiento de su gestión escolar, favorecer la convivencia y mediación escolar, el liderazgo estudiantil, la relación familia y escuela, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la

50 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad



22

*Coordinadores
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar*

56

*Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología*

51

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

construcción de ciudadanía y la protección integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (Alcaldía de Medellín, 2023).

Como parte de su labor, proporcionan asesoría técnica y jurídica a todas las instituciones educativas oficiales de Medellín, en el fortalecimiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar, en la promoción y formación de la ciudadanía, el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, la prevención y mitigación de violencias, los liderazgos estudiantiles, las escuelas familiares y los dispositivos pedagógicos, mediante el ejercicio del arte.

El programa 'KIVA', por su parte, busca combatir el acoso escolar mediante diversas actividades y protocolos de actuación para prevenir la violencia, teniendo en cuenta que en los casos de acoso escolar hay tres protagonistas: la víctima, el acosador y los espectadores. Esta propuesta busca visibilizar la importancia de los alumnos a la hora de evitar y detener el acoso escolar, por medio del desarrollo de 20 clases, a las que asisten

los estudiantes en tres etapas de su vida escolar (a los 7, a los 10 y a los 13 años de edad), aprenden a reconocer las distintas formas de acoso y realizan ejercicios para mejorar la convivencia, para prevenir y erradicar las formas de comunicación abiertas y los malos tratos entre pares. Se realizan encuentros con todo el curso, con grupos pequeños, aprendizaje en acción con cartilla de actividades y cine debate. De esta manera, se pretende educar a los estudiantes sobre su papel a la hora de evitar y detener el acoso escolar.

La educación emocional también se ha convertido en un pilar fundamental para la prevención del acoso escolar. Según el Programa de Educación Emocional para la Prevención de la Violencia del Grupo Aprendizaje Emocional (2005), estos programas no solo ayudan a los estudiantes a comprender y gestionar sus emociones, sino que también los alienta a ponerse en el lugar del otro y a comprender las consecuencias de sus acciones. Adicionalmente, brindan a los jóvenes las bases y herramientas necesarias para desarrollar relaciones más saludables y respetuosas. Es por esto que las escuelas

52 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

ofrecen recursos adicionales, como orientadores y psicólogos escolares, con el fin de ayudar a los estudiantes a lidiar con las emociones intensas relacionadas con el acoso. Estos profesionales desempeñan un papel crucial en el apoyo emocional y la recuperación de los afectados.

En última instancia, es necesario tener en cuenta que la lucha contra el acoso escolar representa un esfuerzo colectivo fundamental en el que todos los actores dentro de la comunidad educativa deben unirse. Padres, docentes, estudiantes y administrativos desempeñan roles vitales en la construcción de un ambiente escolar seguro y respetuoso. Es necesario que trabajen juntos para celebrar la diversidad, promover la inclusión y condenar el acoso en todas sus manifestaciones. Los padres tienen la responsabilidad de educar a sus hijos sobre la empatía y el respeto hacia los demás, así como de estar atentos a las señales que indiquen que sus hijos pueden estar experimentando acoso o siendo acosadores. Los docentes, por su parte, deben estar capacitados para identificar el acoso y proporcionar el apoyo necesario tanto a las víctimas como a los

acosadores, promoviendo la comunicación abierta y la resolución pacífica de conflictos en el aula. Los estudiantes, como futuros ciudadanos del mundo, deben aprender desde temprana edad la importancia de tratar a los demás con respeto y solidaridad, hasta llegar a ser aliados en la prevención del acoso. Finalmente, los administrativos escolares deben establecer políticas claras y efectivas contra el acoso, implementar protocolos de denuncia seguros y garantizar que todo el personal escolar esté comprometido en la creación de un entorno inclusivo, donde cada estudiante se sienta valorado y protegido.

Con lo anterior, se puede determinar que, tanto la capacitación continua, la cual brinda a los educadores y al personal escolar las habilidades necesarias para identificar y prevenir el acoso escolar antes de que se convierta en un problema considerable, promoviendo la empatía y el respeto entre los estudiantes, y tomando medidas proactivas para crear un ambiente de aprendizaje positivo, como la mediación, siendo una herramienta valiosa para abordar los conflictos de manera constructiva y permitiendo a los estudiantes resolver sus

22

*Coordinadores
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar*

56

*Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología*

53

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

diferencias, fomentando la comunicación, la comprensión mutua y la solución pacífica del problema, al igual que el trabajo en equipo, centrándose en brindar apoyo emocional a las víctimas de acoso y los victimarios, donde los consejeros escolares o psicólogos ofrezcan asesoramiento y orientación a las partes involucradas y afectadas, siendo algo esencial para ayudar a las víctimas a recuperarse y a los agresores a comprender las consecuencias de sus acciones, están demostrando ser herramientas valiosas para crear un entorno escolar seguro y enriquecedor.

A medida que estas prácticas se difunden y se adoptan de una manera más acertada, se espera que el acoso escolar disminuya y que los estudiantes se sientan apoyados y protegidos en su proceso educativo.

La lucha contra el acoso no solo se trata de castigar a los agresores, sino de cultivar una cultura escolar en la que se celebre la diversidad y el respeto mutuo sea la norma. Al trabajar de manera colaborativa, se puede ofrecer a los jóvenes no solo un ambiente seguro para aprender, sino

también una lección fundamental sobre la importancia de construir sociedades inclusivas y respetuosas en el camino hacia un futuro libre de acoso, viaje que requiere compromiso y esfuerzo constante.

A medida que nuestras escuelas adoptan estos enfoques positivos y proactivos, estamos sembrando las semillas de una sociedad más empática, tolerante y justa. El acoso escolar no tiene cabida en el aula moderna, y juntos, estamos construyendo un mundo donde cada estudiante pueda florecer sin miedo ni intimidación. Si bien se han logrado avances significativos, el camino hacia la erradicación completa del acoso escolar es un desafío continuo. La colaboración entre instituciones educativas, docentes, estudiantes y familias es esencial en esta tarea que busca que las nuevas generaciones crezcan en un entorno escolar libre de violencia, marcando así un hito en la historia educativa del país.



54 « 🏠 »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

Referencia

Gutiérrez, G.(2023). Realidad del Acoso Escolar en Colombia: Un Análisis Profundo en el Día Mundial contra el Bullying. Pontificia Universidad Javeriana. <https://lee.javeriana.edu.co/w/noticia-bullying-y-acoso-infantil?redirect=%2Fnoticias>

KIVA. ¡Dejemos de intimidar juntos!. <https://www.kivaprogram.net>

UNESCO. (2022, 27 de octubre). El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar. <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>

Cámara de Comercio de Bogotá. (2023, 13 de junio). Programa Hermes previene cerca del 80% de casos de Bullying en colegios. <https://www.ccb.org.co/de-interes/comunicados/programa-hermes-previene-cerca-del-80-por-ciento-de-casos-de-bullying-en-colegios>

Comité Distrital de Convivencia Escolar. (2022, septiembre). Directorio de Protocolos de Atención Integral para la Conviven-

cia Escolar y el Ejercicio de los Derechos Humanos, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos. La Educación en Primer Lugar, 5.0, p.259-275.

Lugones, M & Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. Revista Cubana de Medicina General Integral, 33, p. <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>

Caruana, A., Melgarejo, B & García C. (2005). Programa de Educación Emocional para la Prevención de la Violencia. Grupo Aprendizaje Emocional. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/prevencion_violencia.2ciclo.pdf

Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. (2022, 7 de abril). Mis Manos Te Enseñan. <https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/conoce-la-ruta-de-atencion-de-acoso-escolar-o-bullying>

Alcaldía de Medellín. Entorno Escolar Protector: programa de la alcaldía de Medellín. <https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-de-educacion/estudiantes/entorno-escolar-protector/>

22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

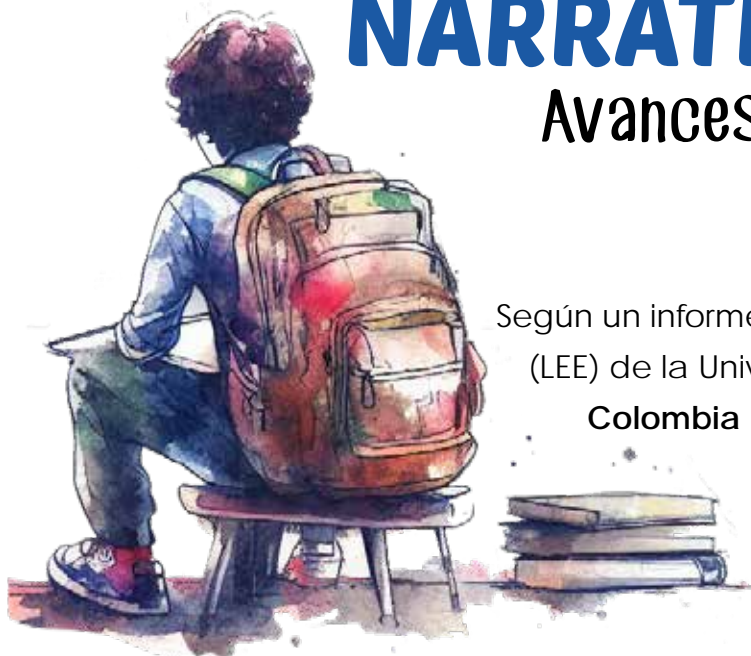
56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

55

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

HACIA UNA NUEVA NARRATIVA EDUCATIVA: Avances en la transformación del entorno escolar



Según un informe del Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Universidad Javeriana, el 32% de los estudiantes en Colombia ha experimentado algún tipo de acoso escolar.

Aunque el **acoso escolar** ha existido en diferentes formas a lo largo de la historia, el término “acoso escolar” se popularizó en la **década de 1970** en Noruega (como “mobbing”) y en Suecia (como “mobbing”). En **este contexto**, se refería al **acoso laboral**, pero **más tarde** se aplicó a la **violencia entre estudiantes**.



Inicialmente, el acoso escolar se veía a menudo como una parte normal de la niñez. Sin embargo, con el tiempo, la percepción cambió y se reconoció que era un **problema grave que requería intervención debido a efectos perjudiciales que tenía a largo plazo en las víctimas**.



56 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación
emocional y
comunicación
para luchar contra
el acoso escolar

14

Un análisis de
ChatGPT y su
impacto ético en
la sociedad



1. El primer paso hacia la resolución efectiva del acoso escolar es la capacitación adecuada. los maestros y el personal escolar, comparten espacios donde reciben capacitaciones sobre cómo identificar el acoso escolar y cómo intervenir de manera apropiada.

2. El papel que representan los padres o cuidadores a cargo se ha ido destacando más y, por ende, las escuelas han fomentado una mayor participación por parte de ellos en el proceso de abordaje y mediación.

3. Además de los docentes, directivos o los padres, es necesario empoderar a los propios estudiantes. Esto no solo promueve la resolución pacífica de problemas, sino que también les brinda un sentido de responsabilidad y liderazgo.

4. La educación emocional, también se ha convertido en un pilar fundamental para la prevención del acoso escolar. Es por esto, que las escuelas brindan recursos adicionales, como orientadores y psicólogos escolares, con el fin de ayudar a los estudiantes a lidiar con las emociones intensas relacionadas con el acoso. Estos profesionales desempeñan un papel crucial en el apoyo emocional y la recuperación de los afectados.



El camino hacia un futuro libre de acoso escolar es un viaje que requiere compromiso y esfuerzo constante. La colaboración entre instituciones educativas, docentes, estudiantes y familias es esencial en esta tarea que busca que las nuevas generaciones crezcan en un entorno escolar libre de violencia, marcando así un hito en la historia educativa del país.

<https://lee.javeriana.edu.co/w/noticia-bullying-y-acoso-infantil?redirect=%2Fnoticias>

<https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>

<https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>

22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

57

Revista de Educación Fundación Convivencia No 32 Mayo - Agosto 2023