

René A. González Ramírez

[ragonzalezra@unal.edu.co](mailto:ragonzalezra@unal.edu.co)

Profesional Apoyo Investigación.  
Abogado Universidad  
Nacional. Magister en  
Filosofía de la Universidad  
Pierre Mendes Frances



## Sumario

Revista de Educación  
Fundación Convivencia No 32  
Mayo - Agosto 2023

# COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN EMOCIONAL.

## Lucha contra el acoso escolar.

**Palabras clave:** Acoso escolar, educación emocional, empatía

*El acoso escolar es un problema cuya causa es, entre otras, la deficiente educación emocional de los adolescentes. Por esta razón, los programas que se propongan luchar contra este flagelo en las escuelas y colegios deben dar un lugar primordial a la educación emocional de los estudiantes. En particular, deben proponerse despertar la empatía de los estudiantes y enseñarles a enfrentar el acoso controlando sus emociones. Mas esto no basta, pues, es posible que muchos estudiantes hayan alcanzado una edad en la cual su educación emocional terminó*

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

*sin haber infundido en aquellos la empatía necesaria para no ser un agresor o un testigo indiferente del acoso. Es por esto que es importante la implementación de canales de comunicación que faciliten a los estudiantes denunciar casos de acoso. Los elementos enunciados son comunes a los programas antiacoso escolar que han tenido éxito en el mundo.*

Los programas que han enfrentado con éxito el problema del acoso escolar tienen elementos comunes, de los cuales tal vez los dos más importantes sean: el de una educación emocional dirigida a todos los estudiantes que busca despertar en ellos empatía y prepararlos para enfrentar el acoso; y el de la creación de canales de comunicación que permiten a las víctimas y a los espectadores del acoso poner en conocimiento de los docentes que éste está ocurriendo

Cuando decimos “educación emocional” nos referimos a la educación relativa a “competencias psicosociales”, las cuales contribuyen a que una persona responda adecuadamente a los problemas y desafíos de su vida cotidiana, y a comportarse de modo coherente en sus relaciones con los demás (OMS, 1997). Entre estas

capacidades se cuentan la de resolver problemas; la de comunicarse eficazmente con los demás; la de tener consciencia de sí; la de tener empatía respecto de los sentimientos de los demás; la de manejar el estrés y la de controlar las propias emociones, entre otras (DGESCO-MEN, 2015). Estas capacidades permiten a los niños y adolescentes resolver los conflictos que se presentan en su vida cotidiana sin recurrir a la violencia, al mismo tiempo que los alejan del alcoholismo y de la drogadicción (OMS, 2020).

La educación emocional ha resultado útil en la lucha contra el acoso escolar (DGESCO-MEN, 2015). En Estados Unidos, la mayoría de los programas que ha tenido éxito en esa lucha ha sido gracias a la educación emocional, con la que ha conseguido reducir las faltas disciplinarias en el aula, las agresiones y el consumo de estupefacientes entre los estudiantes, al igual que mejorar el rendimiento académico y las capacidades sociales de los estudiantes (Smith y Low, 2013). El programa KiVa – implementado en Finlandia, Estonia, Bélgica, Italia, el Reino Unido, los Países Bajos, y Chile – ha logrado resultados notables

**22**

*Coordinadores sobre elBullying*

**46**

*Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar*

**56**

*Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología*

**9**

*Revista de Educación  
Fundación Convivencia No 32  
Mayo - Agosto 2023*

en la lucha contra el acoso escolar y el ciberbullying gracias, en parte, a que el mismo programa prevé la inclusión de la educación emocional en el plan de estudios de las escuelas en que se implementa, lo que ha servido para mejorar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes de esas escuelas (OMS, 2020). Otro programa exitoso en la lucha contra el acoso que contempla la educación emocional entre sus intereses es el programa Cyberprogram 2.0 que se ha implementado en España y que toma la forma de 19 sesiones semanales de una hora, en las que se persigue “desarrollar las capacidades psicosociales de los estudiantes” (OMS, 2020, p. 31). Por esto no sorprende que la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomiende la educación emocional en la lucha contra el acoso escolar (OMS, 2015).

Ahora bien, ¿cuál debe ser el carácter de esta educación emocional? Esta debe despertar la empatía en los niños y en los jóvenes para que no devengan, ni crueles agresores, ni indiferentes espectadores del acoso, para el que, al mismo

tiempo, debe prepararlos, enseñándoles cómo enfrentar el hecho de ser víctimas.

Puesto que la empatía consiste en ponerse en el lugar del otro, los programas antiacoso que han logrado promoverla en los estudiantes, lo han hecho mediante actividades que persiguen precisamente eso: que los estudiantes se pongan en los zapatos de los demás, que entiendan qué puede estar sintiendo otro estudiante. Estas actividades son de carácter cognitivo; gracias a ellas el estudiante entiende lo que otro está sintiendo, sin tener que sentirlo (Smith y Low, 2013). Otro camino que han adoptado la mayoría de los programas antiacoso escolar exitosos en los Estados Unidos es la lectura de historias de ficción que permite a los estudiantes tener noticia de sentimientos y de formas de ver el mundo distintas de las suyas (Smith y Low, 2013).

Como hemos dicho, una educación emocional que pretenda ser eficaz en la lucha contra el acoso debe ocuparse de preparar a los estudiantes para hacer frente a la agresión sin agravarla, lo cual se logra no mostrando ni vergüenza, ni

## 10 «🏠»

# Sumario

Revista de Educación  
Fundación Convivencia No 32  
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

ansiedad, ni miedo al hacerlo. Para tal efecto, los programas antiacoso deben enseñar a los estudiantes estrategias tales como hablarse a sí mismos o respirar profundamente por unos segundos antes de reaccionar a una agresión, con el fin, precisamente, de evitar respuestas inadecuadas (Smith y Low, 2013)

La educación emocional no es el único elemento que debe tener un programa antiacoso para tener éxito. Cuando el acoso escolar se presenta, en la mayoría de los casos ni la víctima del acoso ni los espectadores pueden detenerlo por sí mismos; entonces, la intervención de los docentes se hace necesaria. Para que los docentes puedan intervenir tienen que estar al tanto de lo que sucede: los programas antiacoso comprenden creación y puesta en funcionamiento de canales de denuncia (Ubieto, 2021). Esos canales pueden tener formas diversas: un buzón virtual al que se pueden enviar mensajes anónimos, como en el programa KiVa (Ubieto, 2021), o uno físico en que se pueden depositar cartas anónimas (DGESCO-MEN, 2015); un “círculo de palabra”—como los de algunas tribus amerindias o africanas—, o un “árbol de la palabra”—como las



22

*Coordinadores  
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva  
narrativa educativa:  
avances en la  
transformación del  
entorno escolar*

56

*Anestesiados La  
humanidad bajo  
el imperio de la  
tecnología*

11

*Revista de Educación  
Fundación Convivencia No 32  
Mayo - Agosto 2023*

asambleas que tienen lugar a la sombra de un árbol en algunos países de África— (DGESCO-MEN, 2015). La participación en estas dos últimas actividades debe ser voluntaria, respetuosa y atenta de la palabra de los demás (DGESCO-MEN, 2015). Es preciso también que un docente cumpla el rol de moderador en estas actividades y que al culminar estas oriente la discusión a la formulación de conclusiones y de posibles soluciones a las situaciones que incomodan a los estudiantes. El buzón—virtual o físico— tiene una ventaja: los estudiantes pueden escribir cartas a través de las cuales expresar lo que les molesta, lo que los aflige guardando el anonimato. De forma periódica debe abrirse el buzón para dar lectura a todas las cartas anónimas que allí se encuentren (DGESCO-MEN, 2015)

Educar a los estudiantes para que sientan empatía por los otros, entrenarlos para responder adecuadamente al acoso escolar con el fin de que no agraven la situación y brindarles espacios para que expresen lo que sienten, son elementos que no deben faltar en los programas

que luchen contra el acoso escolar. Así lo enseñan las experiencias exitosas que se han dado alrededor del mundo.

## Referencias

Alarcón, M. (2023, agosto 25). *Bullyng escolar: el rol clave de los “compañeros testigos”*: <https://www.guao.org/sites/default/files/buenas%20practiclas/Bullying%20escolar.pdf>

Barajas, M., Caballero, M., Martín, M., y Ramos, A. (2016). *Reírte con el bullying te transforma en cómplice*. Madrid: Fundación Mutua Madrileña.

DGESCO-MEN. (2015). *Que faire pour agir contre le harcèlement dans mon école ?* Paris: DGESCO-MEN.

EDC. (2019). *Social and emotional learning and bullying prevention* . Búfalo: EDC.

OMS. (1997). *Life skills education in schools*. Ginebra: OMS.

OMS. (2020). *Prevención de la violencia en la escuela: manual práctico* . Paris: OMS .



## Sumario

Revista de Educación  
Fundación Convivencia No 32  
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

Smith, B., y Low, S. (2013). The Role of Social-Emotional Learning In. *Theory Into Practice*, 280-287,.

Ubieto, J. (2021). Los terceros en el bullying ¿testigos o cómplices? *Revista de la Asociación de especialistas en neuropsiquiatría*, 267-278.



**22**

Coordinadores  
sobre elBullying

**46**

Hacia una nueva  
narrativa educativa:  
avances en la  
transformación del  
entorno escolar

**56**

Anestesiados La  
humanidad bajo  
el imperio de la  
tecnología

**13**

Revista de Educación  
Fundación Convivencia No 32  
Mayo - Agosto 2023