

M. Cristina López Díaz

coordinadoracomunicación@fundaciónconvivencia.org

COORDINADORES SOBRE EL BULLYING

Palabras: *Entrevista, Bullying, Escuela*

Quizás todos venimos en diferentes barcos, pero ahora todos estamos en el mismo bote.

~ Martin Luther King, Jr.

Coordinadora de Comunicaciones y Gestión de la Fundación Convivencia - Centro de investigación educativa. Comunicadora y periodista de la Universidad Central Especialista en educación

Dialogamos con Lorena Clavijo, Juan Carlos Peña y Carlos Alberto Abril, tres coordinadores con más de 10 años de experiencia en su cargo, sobre cómo

22 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

funciona el protocolo de atención de agresión y acoso escolar. Nos hablaron sobre la prevención de situaciones, las medidas de reparación, el vínculo de acudientes y docentes al proceso, el apoyo de las instituciones comprometidas, los altos índices de acoso registrados en los colegios y lo que consideran puede contribuir a bajar las cifras.

¿Está o no funcionando el protocolo de atención de agresión y acoso escolar?

Coord. Carlos A.

Considero que el protocolo y el manejo metódico de este es un avance importante en el proceso de perdón, sin embargo, por las dinámicas institucionales y las interacciones entre los estudiantes, se generan situaciones de silencio, de temor a reportar o contar. Entonces, si no se posibilita que los casos se reconozcan o entren en el momento propicio, pueden desembocar en situaciones complejas que lleven a la violencia, tanto para defenderse como para agredir al otro.

También es la cultura social y escolar, porque siguen existiendo relaciones de

poder en las que se privilegia la ley del silencio, para no entrar en riesgo. Los mismos padres de familia a veces tramitan la idea de no meterse en problemas, de no decir, lo que refleja una cierta desconfianza hacia la institución.

Pienso que es necesario generar estrategias desde la cotidianidad escolar que permitan identificar este tipo de situaciones. A veces hay indicios que se normalizan, se cree que están jugando, pero en realidad es agresión hacia alguien. Los estudiantes dicen: “es que estamos jugando”, el agredido responde que “sí”, que está de acuerdo, y el profesor o el directivo queda tranquilo con eso. Pero lo que pasa allí es ausencia de un espacio de expresión que permita decir que se siente mal y que está siendo agredido. Entonces el protocolo está bien, pero siento que es reactivo más que preventivo frente a relaciones de violencia.

Coord. Juan Carlos P.

El protocolo en general creo que está bien diseñado, porque aclara, da los pasos, el qué hacer frente a una situación. Por experiencia sé que uno adapta los protocolos,

22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

23

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

como cuando no se diferenciaba entre el consumo de sustancias y el expendio de estas. En esta nueva versión quedó claro que el consumo es tratado desde salud y el expendio es tratado como delito.

Mi compañera, que también es profesora, me hizo caer en cuenta que la mayoría de las acciones de los protocolos se ejecutan desde el colegio, pero son hacia agentes externos. Lo que indica que no están diseñados en términos preventivos y tampoco para, desde adentro, generar dinámicas que permitan abordar la situación de una mejor manera.

Otro aspecto es que, en la sección de justicia se deja la indagación a la Fiscalía, con eso nos sentimos como maniatados, porque hacer parte de esa indagación le permitía a uno conocer las situaciones para poder corregir y quizás prever otras situaciones. Porque todos sabemos que cuando se genera un conflicto se van sumando actores y la idea es minimizar ese impacto para que no se desborde la situación. Lo más importante para nosotros no es aplicar un protocolo, sino saber qué podemos

hacer antes, qué podemos hacer ahora, y qué podemos hacer después, sobre todo al interior de la institución.

Coord.^a Lorena C.

Totalmente de acuerdo con que el protocolo era una necesidad para el sector educativo, tener estos instrumentos para que todos actuemos bajo la misma línea de acción. He sentido que a veces se queda corto, que desde adentro del colegio se siente que los actores externos no tienen una atención rápida y efectiva. Como decía Juan Carlos, el colegio se queda en la base pedagógica para que la situación no se repita y se traten de resarcir los daños causados a la víctima. Sin embargo, se siente que el agresor, pese al trabajo pedagógico que con él se hace, no tiene una sanción, y es el sentir de diferentes estamentos de la comunidad educativa. Siempre se dice ¡bueno! ¿y qué pasó con el agresor?

Siento también que las familias y demás acudientes no colaboran, no le ven la gravedad al hecho cuando alguien agrede, pero cuando es víctima de Ciberbullying



Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación
emocional y
comunicación
para luchar contra
el acoso escolar

14

Un análisis de
ChatGPT y su
impacto ético en
la sociedad

entonces sí se escandalizan. Y al no tener el apoyo de ese estamento tan importante, pues es difícil hacer un cambio en ese tipo de actitudes, porque empieza uno a luchar por el acceso a las redes sociales, a los dispositivos electrónicos y demás.

¿Estamos fallando en la prevención?

Coord. Carlos A.

Conceptualmente hay una idea de lo que es la violencia escolar, el acoso, pero eso tiene unos límites difusos por lo que no es tan claro entender qué es y cómo actuar al respecto, y los estudiantes son hábiles en mimetizar una acción en otra. Hay conductas que son de alguna manera normalizadas, justificadas y como no tenemos una apropiación total de los conceptos, pues, no podemos intervenir, además está el temor frente a la intervención.

Cuando Lorena plantea la sensación de que no hay un castigo, una consecuencia, se empieza a considerar la injusticia, que finalmente la tiene que asumir la institución, el docente, el directivo. Así es difícil que se constituya confianza respecto al otro que dirige, que organiza. Lo que está en

BLOG

¿Qué hacer con un hijo que acosa a sus compañeros de colegio?

Como se ve, ante la desconexión moral de los niños y adolescentes acosadores, no queda más que echar mano de la culpa y la vergüenza— sentimientos que en principio se piensan negativos— y del castigo: son tan graves las consecuencias del acoso escolar, es tanto el sufrimiento que experimentan las víctimas, que los padres de los niños...



[Sigue explorando sobre el tema en los Blog](#)

22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

25

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

el ambiente es que los estudiantes hacen cosas y no pasa nada, y al ocurrir eso, pues, obviamente se perpetúan comportamientos.

Lo otro es que muchas veces el reconocimiento que tienen los estudiantes en su grupo de pares pesa más que el temor a la norma, el respeto, los valores. Al buscar ese reconocimiento no dudan en recurrir a conductas agresoras o intimidantes, porque finalmente están ubicando un lugar de liderazgo, de fuerza, ya sea física o social, y eso conlleva consecuencias.

Es necesario trabajar a nivel de la cultura escolar y social sobre la necesidad de establecer límites y normas que protejan a todos. Porque a veces hay énfasis en los derechos, pero no en las responsabilidades, y finalmente lo que nos enseña la escuela es que todos debemos ser responsables de todos.

Coord.ª Lorena C.

En lo que conozco de colegios generalmente se hace prevención, charlas, talleres; se les habla a los estudiantes

en cuanto a lo que es acoso, bullying, cyberbullying, el uso de las redes sociales y demás, es un tema que se ha venido trabajando progresivamente.

Desde lo pedagógico creo que la escuela está haciendo su labor, lo que pasa es que no tenemos los medios de cómo controlar el acceso a las redes sociales y las familias no es que ayuden en el control de ese acceso. Además, los jóvenes se ven inmersos en sus redes de poder y en sus contextos entre pares, como dice Carlos. El hecho de que entre ellos se llamen “perritos”, “maricas” y demás términos es la base de una hermandad, y desde allí empiezan a generarse diálogos agresivos que ellos normalizan. Esas redes de poder hacen que alguno siempre trate de ser el líder, no siempre positivo, muchas veces negativo, y oponerse al líder implica la disminución del otro, casi siempre. Entonces hay situaciones que, aunque la escuela trate de hacer una prevención, una parte pedagógica, es bastante difícil de manejar realmente.

26 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

Coord. Juan Carlos P.

Cuando era coordinador en Kennedy lo que hacía era de convivencia, me la pasaba inmerso en situaciones, no teníamos tiempo para hacer prevención de verdad. La prevención era correctiva, porque con tantas situaciones le daba a uno la noche tratando de abordarlas, tratando de que no se sobredimensionarán.

Actualmente estoy en un colegio en donde los estudiantes tienen déficit cognitivo y tengo un equipo de profesionales que me apoya y me ayuda a mediar la convivencia. Aquí no trabajo directamente frente a las situaciones con los profesores y los hechos, sino que estamos mediados, esto me ayuda a tener esa distancia que no lograba cuando estaba inmerso en las problemáticas. Acá con el equipo nos organizamos y se hacen más talleres a padres, con la JEP (Jurisdicción Especial para la Paz), aquí los chicos que por sus dinámicas vienen de procesos fallidos en instituciones de aula regular, algunos resentidos, encuentran un ambiente receptivo, pueden ser ellos, estar más tranquilos.



22

*Coordinadores
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar*

56

*Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología*

27

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

En este colegio los chicos son felices, eso ayuda a que el tema de convivencia disminuya. No digo que no pase nada, pero cuando pasa la mirada es básicamente pedagógica. Hay un equipo que acompaña, que ayuda a mediar la conflictividad. Tenemos miradas de otros profesionales, por ejemplo, psicóloga, trabajadora social, terapeuta, miradas que ayudan a complementar y a prevenir. Tenemos tiempo para abordar y tener dinámicas con las dificultades que ellos poseen.

En parte sí creo que está fallando la prevención. La Oficina de Convivencia Escolar creo que apareció en la práctica este año, yo la estuve esperando hace años, como cuando llegaban a los colegios equipos que nos apoyaban, ahora la organizaron, pero más que a apoyarnos vienen como a demandarnos: qué hizo de prevención profe, usted se pasó el punto tres del protocolo, usted no cumplió. Y les digo: puede ser, pero miren la realidad sobre la que estamos trabajando y más bien ayúdenme a tomar cosas y quizás prevenir para otras circunstancias.

Coord.^a Lorena C.

El contexto de la institución educativa y sus propias dinámicas implican lo que hemos dicho. Como decía Juan Carlos, en Kennedy se presentaban acciones permanentes, ahorita en el contexto en que se encuentra no hay tantas. Adicional a eso, el colegio maneja cantidades más pequeñas por aulas, lo que permite a los docentes y al equipo de trabajo que haya mayor observación, identificación de factores o de señales. Entonces, esos contextos tanto del entorno, como internos, de la entidad educativa pueden hacer que la prevención y el protocolo funcionen en mayor medida. Cuando se tiene el apoyo de otro tipo de profesionales para atender desde otras dinámicas, eso ayuda a menguar las situaciones convivenciales. El contexto es algo que le da mucho peso a la incidencia, a la prevención y a la forma que se activa, como realmente pueden llegar a funcionar los protocolos.

¿Quién conforma el comité de atención a los casos de acoso escolar o cyberbullying?
¿Hace falta un grupo interdisciplinario de profesionales para atender el tema?

28 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación
emocional y
comunicación
para luchar contra
el acoso escolar

14

Un análisis de
ChatGPT y su
impacto ético en
la sociedad

Coord.^a Lorena C.

Quien de primera mano enfrenta la situación es el coordinador, porque es donde llega la queja, y este debe dar trámite a la situación, realizar indagaciones para saber quiénes están interactuando en la situación y demás. El coordinador interactúa con el orientador escolar que es como la persona que apoya.

El comité de convivencia escolar está conformado por el rector de la institución educativa, un coordinador, un representante de docentes, dos representantes de padres de familia, el personero, un representante de estudiantes y un orientador. En la institución educativa en la que estoy, generalmente se reúnen bimensualmente y reciben los casos más difíciles. Allí discuten qué estrategias se pueden tomar tanto para prevenir, como para dar en alguna medida, una solución.

Pero realmente quien aborda las problemáticas de todo tipo es el coordinador, del cien por ciento de situaciones que tal vez llegan a coordinación, pensaría que, si acaso un 5% llega al Comité de Convivencia, esa es mi experiencia.

Coord. Carlos A.

En el colegio particularmente se hace como un tamizaje y está el comité escolar de convivencia. Nuestro rector dijo en su momento que no podría atender todo, entonces se crearon unos subcomités, los llamaba grupos de estudio de situaciones convivenciales. Porque finalmente el comité tiene la función de diseñar unas políticas institucionales de prevención, promoción y seguimiento a la convivencia escolar. Cuando hay una situación hay una persona puntual, si se establece una alerta uno debe informar y que investiguen, uno delega y debe volver a la cotidianidad de la escuela que es bien compleja.

Básicamente la convivencia está en las manos del primer respondiente, pero hay situaciones que ese respondiente no quiere atender o trata de evadir, porque sabe que eso puede generar consecuencias. Sabe que hay situaciones que desde normativas legales hasta relacionales, se pueden salir de control, pueden venir los padres de familia a hacer reclamo y hasta tratarlo mal. Por eso hay una tendencia a normalizar las situaciones, que resuelvan entre estudiantes. Ahora,

22

*Coordinadores
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar*

56

*Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología*

29

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

sí se da una situación puntual, informo, ejecuto el protocolo y de alguna manera ya cumplí.

Es importante reconocer que como sujetos educadores tenemos un papel formativo con esos estudiantes y eso va a implicar tiempo, no como para indagar a profundidad, pero por lo menos para aparecer como un agente de confianza para el estudiante, ese otro en formación. Obviamente es complejo porque uno tiene que asumir un papel normativo, y ahí se empieza a generar una ambigüedad, por un lado, soy cercano y una escucha, pero por otro estoy exigiendo unos comportamientos, que respete y se adhiera a una norma que puede ir en contra de los intereses personales del estudiante.

Y sí, se debería contar con varios profesionales que puedan dar puntos de vista diversos, un equipo integrado, pero eso está más en el papel. Se necesita porque a veces uno tiende a economizar tiempo, como cuando varios reconocemos el mismo chico que se mete en problemas, que seguido la embarra, es grosero, eso

empieza a permear todas las instancias de la institución.

Coord. Juan Carlos P.

El tiempo es un factor muy importante. Cumplir con los protocolos demanda tiempo y sí requiere un equipo, porque he estado en situaciones en las que para cumplir con los protocolos como están escritos, nos gastamos un día, tres personas atendiendo una situación, imagínate que se presenten tres o cuatro, quién más las va a atender.

Aunque el comité de convivencia está alejado de la cotidianidad, depende del colegio. Donde estaba antes había tanta problemática que periódicamente nos reuníamos con el comité de convivencia para abordar situaciones. Servía en el sentido que había más puntos de vista, estaba incluso el del estudiante y el del acudiente, eso ayuda cuando uno logra desarrollar una buena dinámica de grupo.

En el trabajo como coordinador uno tiene que aprender a ejecutar entre lo que exige la norma y la cercanía que necesita para

30 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

estar con los estudiantes. Ellos necesitan verlo a uno como un ser humano, que se pueden acercar, porque si ven que solo cumple la norma es imposible, “perdió el año” como dirían los chicos. Pero tampoco el coordinador puede ser el más amigo y entonces no nos va a hacer nada. Ellos necesitan verlo a uno como autoridad y sabemos que eso se construye en el aula y en todo el colegio. Uno es modelo. Más que lo que hablamos es lo que nos ven hacer, eso lo validan los chicos, y en esa medida uno gana o pierde autoridad con ellos.

¿Qué porcentaje de acoso escolar mediado por las tecnologías (Ciberbullying) hay en su institución?

Coord. Carlos A.

Si se habla en términos de porcentajes uno pensaría que son bajos los casos reportados porque muchas veces prima el silencio y el temor a las intervenciones y a los propios agentes del maltrato. Sin embargo, se puede pensar que un 5% de la población ha experimentado Ciberacoso escolar.

BLOG

La vida es una batalla: la educación emocional para enfrentar el acoso escolar

Las señales de que un niño o un adolescente es acosado son también síntomas de su malestar emocional. Si el niño era alegre y tenía amigos, ahora está triste y solo: es como si el acoso viniera a destruir su inteligencia emocional, como si viniera a echar a perder una educación emocional de la cual la alegría y la vida social del niño o el adolescente eran preciosos frutos.



[Sigue explorando sobre el tema en los Blog](#)

AQUÍ

22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

31

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

Coord. Juan Carlos P.

El porcentaje en nuestra institución es mínimo comparado con lo tradicional. En el colegio donde estaba, el tema del ciberbullying desde hace más de un año era cotidianidad, se creaban grupos y ese tipo de cosas. Aquí también pasa, los chicos hablan abiertamente en las redes, pero normalmente lo traen al colegio, o lo traen sus acudientes, cuando se sienten maltratados o que las cosas no están bien, y el colegio media en las situaciones.

En general, los estudiantes de nuestro colegio por su condición de discapacidad cognitiva y aspectos asociados tienden a ser más tranquilos, a expresar, y cuando se presentan situaciones se pueden manejar. No tienen acceso tanto a tecnologías, tal vez por eso disminuye. Aunque hay que estar pendientes, pero no es tan frecuente como en un colegio de aula regular.

Coord.^a Lorena C.

En torno al porcentaje de ciberbullying realmente no tenemos una cifra, pero

pienso que no es muy alta, ni en la institución educativa, ni en el contexto en el que trabajo. Sin embargo, podría decir que ha venido aumentando desde el año 2017, que tal vez se empezó a evidencia la problemática.

¿Qué son las medidas de reparación, y de qué manera las ejemplifican?

Coord. Carlos A.

Tiene que ver con la transición de la justicia retributiva, que de alguna manera es el ojo por ojo, a la mirada restaurativa, que reconoce el dolor que sufrió la víctima, pero que busca que no se quede en ese lugar que es complejo e inmoviliza. Que busca que el agresor reconozca que infringió un daño, que tuvo consecuencias y que hay que pensar de qué manera puede compensar a la persona. Es complejo porque está en proceso de construcción, no hay fórmulas mágicas que digan que hacer. Generalmente en las situaciones se hacen compromisos de devolver y demás, pero en el tiempo de la escuela no se logran generar mayores espacios y tiempos para acciones que hagan que el agre-

32 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

dido reponda en algo eso que vivenció. Lo que alude en situaciones puntuales a la creatividad de los directivos, los docentes, los mismos estudiantes y padres de familia.

Lo ideal sería generar espacios de acompañamiento e identificar necesidades más allá del objeto material que se perdió, pero hay que hacerlo caso a caso y nuevamente volvemos al problema temporal, porque se requiere de orientación y toma de conciencia de parte del agresor.

Esa sensación de injusticia es un proceso que estamos viviendo a nivel macro en Colombia. A veces no se reconoce que hay personas que están trabajando de diferentes formas en lo restaurativo. Aunque siempre hay gente que no va a quedar satisfecha. Entonces hay que apuntar mucho a la creatividad, a generar procesos de empatía, de cómo ponerse en los zapatos del otro, y que el otro también sea capaz, más allá de la expresión emocional, de identificar cómo puede reponerse de eso. Eso que le ocurre puede servir en algún momento para fortalecer su imagen, su autoestima, ese tipo de cosas que son importantes de trabajar.

Entonces no es solo trabajar con el victimario sino también con la persona que en algún momento fue víctima. Hay estudios que señalan una tipología de personalidad, también hay allí unos elementos que hay que trabajar. Ese tipo de cosas también tienen que generar una transformación en la persona que vive situaciones de violencia.

Coord. Juan Carlos P.

Creo que todavía estamos como entendiéndola, en un periodo de transición para comprender qué significa esto de la restauración y cómo hacerlo parte de la cultura. Es clave que entre a la escuela, pero necesitamos profundizarla, que los acudientes entiendan de qué se trata, que nosotros los docentes entendamos cómo desarrollarla, cómo generar didácticas para eso, cómo enseñarla. Pero sabremos eso hasta que la entendamos nosotros también. Los profes vamos entendiéndola en la medida en que la vamos ejerciendo. Porque el modelo punitivo siempre va a demandar el castigo, la sanción y si no la vez, pues vas a sentir que el asunto no es funcional.

22

*Coordinadores
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar*

56

*Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología*

33

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

Es un asunto cultural que necesita calar profundamente y necesita pedagogía, trabajarse en el aula, hacer ejercicios permanentes. Me acuerdo de diálogos entre directivos en los que se siente el tema como pérdida de tiempo, porque hay que hacer conciencia, que sepan restaurar su mala acción, corregirla, porque la idea es de no repetición y eso demanda tiempos y espacios, y la escuela con tantas demandas que tiene en situaciones sociales, culturales, se queda corta. Como dijo Carlos, hay que poderlo trabajar con la creatividad puesta al límite, porque es la única manera de mejorar dadas las limitantes de espacios, equipos, tiempos y voluntades.

¿Cómo se vinculan los padres y/o acudientes de familia?

Coord. Juan Carlos P.

Cuando estaba en el otro colegio, debía tener la situación lo más clara posible antes de la intervención del padre o el acudiente para no complicar las cosas, porque de pronto era un padre conflictivo, y así preveíamos un poquito la situación.

En el rol de acudientes tenemos todo tipo de personas. En nuestro colegio nos funciona convocarlos mucho desde las diferentes instancias que tenemos, con las compañeras de equipo interdisciplinario, a capacitaciones, talleres, etc. Nos ayuda a que se vayan sensibilizando. Nosotros tenemos la complejidad de que a veces los acudientes también tienen déficit cognitivo, es heredado, entonces tenemos que involucrarlos y trabajar en equipo.

Antes me tocaba citar y abordar solo, si tenía suerte con el profesor que tocaba. En cambio acá cuando citamos a un acudiente estamos con el equipo, tenemos cinco personas y si se puede la directora de curso, eso nos permite generar esa sensibilización que necesitamos con el acudiente. Nos ayuda a sobrellevar porque a veces vienen preparados con normas, derechos, con anuncios de demandas y a uno le preocupa irse a enredar cuando se está tratando es de apoyar. Uno de los aspectos más importantes es el involucramiento que debemos tener con los acudientes para que su participación sea proactiva y no reactiva, ni negativa, como nos pasa muchas veces.

34 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad



22

*Coordinadores
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar*

56

*Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología*

35

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

Coord. Carlos A.

Observo como si hubiera dos realidades. Una, la realidad interna escolar donde se habla de valores, normas, este tipo de cosas; y otra, una realidad social que es caótica y compleja, que tiene que salvarse cada cual como pueda. Una sociedad con altos índices de violencia, delincuencia, etcétera, que claramente está permeando la realidad escolar y que es necesario también evidenciar. Porque a veces uno sigue en ese ideal de escuela como protegida de lo que ocurre afuera, pero finalmente uno sabe que están llegando cosas, que hay consumo, por ejemplo. En una reunión de padres de familia tocamos el tema del consumo y cómo se trabaja ahora por salud, entonces los padres preguntaban: ¿cómo así que aquí consumen y no pasa nada? No es que no pase nada, es que tienen un tratamiento diferente, pero está situación legal es muy fuerte y genera tensiones en los procesos formativos.

Veo que los padres como que manejan un doble discurso. Uno hacia sus niños y hacia nosotros sobre la norma y los valores, pero

por debajo de cuerda hay ese llamado a no sea bobo, toca cuidarse, aprender a defenderse, etcétera. En ese proceso obviamente hay una ambivalencia en la cual quedan los estudiantes.

Finalmente es lograr que los padres puedan expresar sus creencias y las significaciones que determinan sus comportamientos, pero también mostrarles que hay otras y que es necesario llegar a unos mínimos que posibiliten la formación de sus hijos que son nuestros estudiantes, porque eso es lo que está en juego. Tenemos el deber de que esos estudiantes que salen a la sociedad ayuden a transformarla, y no simplemente que se integren a ella con todas sus ambivalencias e incoherencias, en esa lógica de sacar provecho que finalmente nos tiene en lo que estamos.

¿El Manual de Convivencia tiene las bases necesarias para identificar, tratar y solucionar el acoso escolar?

Coord.ª Lorena C.

En mi caso, considero que sí. Para la construcción del Manual de Convivencia



Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4 <i>Editorial</i>	8 <i>Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar</i>	14 <i>Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad</i>
------------------------------	---	--

en el colegio abordamos todo el protocolo que se debe tener para las diferentes situaciones, desde la prevención, el control, el seguimiento y la remisión de casos a otras entidades. Igual año a año se hace una actualización al documento, y la idea es obviamente aportar y mejorar lo que se tiene.

Coord. Juan Carlos P.

Bueno, contraste las dos experiencias porque sí hay muchas diferencias. Recuerdo que como coordinador de convivencia mi herramienta de trabajo básica era el manual, entonces trataba de que estuviera actualizado, lideraba esos procesos porque literalmente me convenía. Ahí se podía sugerir a ciertos estudiantes un cambio de ambiente escolar, y pasaba que los estudiantes se iban y las cosas mejoraban para el colegio y para ellos, porque nos venían a contar.

Donde estoy ahora el Manual sigue existiendo, pero pasa a segundo plano, porque, primero, está la condición de nuestros estudiantes que son de especial protección constitucional. Entonces pensar que un

chico complicado lo vamos a sacar, pues creo que no aplica. Aquí nos toca estar todo el tiempo pensando en cómo lo trabajamos, desde dónde, qué más demandamos en equipo, cómo nos sumamos y todo eso no está escrito en el manual.

Aquí se trabaja en equipo para permitir que los estudiantes fluyan en su cotidianidad escolar y ojalá externa. El manual carece de detalles y cositas, están los protocolos y todo eso, pero tampoco los aplicamos al pie de la letra. Cuando tenemos faltas tipo 3 que sabemos que son delitos, ahí se aplica. Vemos dos realidades como dice Carlos, una cosa es lo que le presentamos a los otros y otra para adentro de la entidad, las dinámicas son diferentes y más completas.

Como Fundación promovemos el trabajo colaborativo. Como coordinadores ustedes ¿sienten el apoyo de los demás docentes?

Coord. Carlos A.

El apoyo de los compañeros es fundamental, porque si no hay una apuesta colectiva institucional por la sana convi-

22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

37

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

vencia, por el respeto, por la resolución pacífica de los conflictos, pues va a haber un problema para generar un clima que posibilite las buenas relaciones, lo que finalmente redundará en el aprendizaje, que es el objetivo fundamental de la institución escolar.

Aunque uno observa que siguen existiendo docentes que entienden la situación de desarrollo en la que están los estudiantes, las etapas por las que atraviesan, pero a la vez exigen, o tienen el punto de vista de que hay que castigar, regañar, pedir una cosa o la otra sin tener alternativas. Pero si logramos que esos docentes comprendan que a veces hay que ser tolerantes, que se pongan la camiseta y busquen estrategias que responsabilicen a los estudiantes sobre lo que hicieron, eso es fundamental, que le dediquen el tiempo que demanda.

Los docentes conocen a los estudiantes más que uno como coordinador, porque pasan mucho tiempo con ellos, conocen sus dinámicas, sus debilidades y sus fortalezas. A uno le llegan los problemas para

resolver, pero uno no sabe que hay de trasfondo, en eso los docentes son fundamentales e importantes.

Coord. Juan Carlos P.

El apoyo de los docentes sí. En la particularidad del colegio, las docentes son educadoras especiales y en general tienen un excelente manejo de los grupos, de los estudiantes y de las situaciones. Tenemos el complemento como equipo interdisciplinario. En general, el apoyo de los docentes es muy bueno, hay esa sensibilización creada aquí por las necesidades, por las condiciones particulares que tenemos.

Las instituciones vinculadas a los procesos ¿están respondiendo? ¿Siente el apoyo de la policía, del ICBF, la Fiscalía y lo que el profe Juan Carlos llamó el aparato del Estado?

Coord. Carlos A.

Se siente el apoyo de la policía, está ahí la sombra del ICBF, que se demora y hay procesos que quedan sin respuesta, porque claramente tienen una multitud de

38 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad



22

*Coordinadores
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar*

56

*Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología*

39

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

trabajo. Es que los procesos de migración han afectado enormemente, han transformado el tejido social, de manera fuerte los valores, la manera en que interpretan la sociedad, las relaciones con los demás. Se ha ido avanzando y se han dado cosas interesantes, pero en general uno siente que el apoyo de otras instituciones es medido, muy coyuntural y no permanente como se debería. Porque la formación integral de los menores es una responsabilidad social, familiar e institucional.

Coord. Juan Carlos P.

Quisiera resaltar positivamente el apoyo de la policía. Ellos ya no vienen con esa intencionalidad como punitiva. A veces se utiliza la policía como una amenaza y ellos llegan es a conversar y a dialogar más que uno, entonces es sorprendente y lo veo como algo positivo.

Pero en general, que el aparato institucional ahora tenga que estar presente, los desborda, como probablemente lo estamos todos a nuestro nivel, en cada parte del Estado. Pero creo que esto más allá

de las carencias va cualificando personas. Me acuerdo de una comisaría de bienestar familiar y otras dos funcionarias que son acuciosas, pendientes y eso genera como sinergias, comunicaciones. Entonces uno tiene apoyos que, si no le resuelven toda la situación, la mayoría de las veces por tiempo, le ayudan con cosas puntuales y orientaciones. Incluso uno también les aporta a ellos conocimientos desde la escuela.

De la fiscalía, la sensación es que están más desbordados. Incluso ellos tienden a no recibir las denuncias si no les damos todos los detalles, como se hace una denuncia que se toma como tres o cuatro horas para recoger todas las circunstancias de modo, tiempo y lugar. Entonces, a veces toca virtualmente porque hay que cumplir el protocolo, porque tienen que investigar. No quiero imaginar como asumen tanta cosa, más las situaciones escolares.

¿Como coordinadores qué aportarían ustedes al tema, para bajar los altos índices de Bullying en los colegios?

40 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad

Coord. Carlos A.

Pienso que si están apareciendo cifras es positivo, porque se está hablando del tema, y al hablarlo tenemos una visión real de cómo es el fenómeno, qué tanta incidencia tiene, lo que ayuda a tomar medidas frente a ciertas circunstancias.

Igual puede ser que haya poca comunicación de los eventos de acoso escolar porque está la sensación de que eso no sirve para nada. Pero si están apareciendo cifras es porque de alguna manera se reconoce una postura institucional que puede cambiar ese tipo de realidades. Es positivo y necesario tratar de que las acciones sean más contundentes frente a estas situaciones.

Coord. Juan Carlos P.

Para disminuir la situación anote tres palabritas. Empoderamiento. Tenemos que empoderar positivamente a todos en todos los estamentos de nuestra comunidad educativa, tanto estudiantes como acudientes, docentes y directivos, en términos de nuestra corresponsabili-

dad. Porque posiblemente esta la parte negativa, de demandar, pedir, exigir, pero yo qué doy.

Corresponsabilidad. Los acudientes son claves y todos sabemos que cuando hay familia, alguien que responda y se apersona, los comportamientos y actitudes de los estudiantes cambian, mejoran o son diferentes a los de los chicos que no tienen apoyo. Necesitamos seguir construyendo, que lo público sea de todos y no de nadie, como nos suele pasar.

Educación, que nos corresponde a nosotros en los colegios. Algo importante es que desde la escuela se puede trabajar lo preventivo, para el ciudadano, para comportamientos externos. Tenemos que seguir trabajando todos estos temas educativos, todas las posibilidades y no decaer. Creo que vamos por buen camino, en el sentido de que las circunstancias hoy día se hablan.

Y, finalmente, hay que tener en cuenta que somos modelos, y más que palabras lo importante es cómo nos comportamos, cómo actuamos. Los estudiantes nos ven y uno está enseñando siempre.

22

*Coordinadores
sobre elBullying*

46

*Hacia una nueva
narrativa educativa:
avances en la
transformación del
entorno escolar*

56

*Anestesiados La
humanidad bajo
el imperio de la
tecnología*

41

*Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023*

DIAGRAMA DE ATENCIÓN

Protocolo de atención para situaciones de presunta agresión y acoso escolar.



A. Un miembro de la comunidad educativa presenta señales o indicios de presunta agresión y acoso escolar

1. Identificar señales o indicios de presunta agresión y acoso escolar



B. Reporte de situación de agresión y acoso por parte de los miembros de la comunidad educativa o de un tercero

2. Obtener más información sobre la situación y de los involucrados

SI

NO

19. Adoptar e implementar acciones de promoción y prevención (Abordaje en el aula y establecer compromisos de reparación y reconciliación)

20. Realizar seguimiento al caso

21. Realizar cierre del caso en el Sistema de Alertas de la SED (Solo situaciones tipo II y III)

¿Se trata de una situación tipo I?

3. Valorar el estado físico, emocional y material de la persona objeto de la agresión y acoso escolar

4. Contactar los padres de familia o acudientes de los NNA involucrados

5. Elaborar reporte

Fin

¿Presenta crisis emocional o lesiones físicas?

42 «  »

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad



C. Se identifica en flagrancia una presunta agresión y acoso escolar o situación reciente que genera daños al cuerpo o a la salud de los involucrados

SI

- 6. Solicitar apoyo a la línea 123 y al cuadrante de la Policía Nacional
- 7. Remitir a la presunta víctima a la entidad de salud más cercana
- 4. Contactar los padres de familia o acudientes de los NNA involucrados

¿Presenta crisis emocional o lesiones físicas?

SI

- 8. Reportar al ICBF

¿La presunta víctima requiere de restablecimiento de derechos?

SI

- 11. Contactar a la Policía de Infancia y Adolescencia

¿Se trata de una situación tipo III?

¿Fue víctima de violencia sexual?

SI

- 12. Activar el protocolo de atención de presunta violencia sexual
- 20. Realizar seguimiento al caso
- 21. Realizar cierre del caso en el Sistema de Alertas de la SED (Solo situaciones tipo II y III)

Fin

Sigue

NO

- 9. Poner en conocimiento la situación al Comité Escolar de Convivencia
- 10. Reportar en el Sistema de Alertas de la SED los casos de NNA
- 19. Adoptar e implementar acciones de promoción y prevención (Abordaje en el aula y establecer compromisos de reparación y reconciliación)
- 20. Realizar seguimiento al caso
- 21. Realizar cierre del caso en el Sistema de Alertas de la SED (Solo situaciones tipo II y III)

Fin



22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

43

Revista de Educación Fundación Convivencia No 32 Mayo - Agosto 2023

SI

13. Remitir el caso al Centro Zonal del ICBF de la localidad del NNA

¿El presunto agresor es menor de 14 años?

SI

14. Activar el protocolo de atención del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

¿El presunto agresor es mayor de 14 y menor de 18 años?

NO

15. Reportar a la Fiscalía General de la Nación o URI más cercana

SI

18. Reportar a Control Disciplinario de la SED y a la Personería de Bogotá

¿El presunto agresor es funcionario público de la IED?

NO

17. Reportar a Inspección y Vigilancia de la SED y a la Personería de Bogotá



9. Poner en conocimiento la situación al Comité Escolar de Convivencia

10. Reportar en el Sistema de Alertas de la SED los casos de NNA

19. Adoptar e implementar acciones de promoción y prevención (Abordaje en el aula y establecer compromisos de reparación y reconciliación)

20. Realizar seguimiento al caso

21. Realizar cierre del caso en el Sistema de Alertas de la SED (Solo situaciones tipo II y III)

Fin

44 «🏠»

Sumario

Revista de Educación
Fundación Convivencia No 32
Mayo - Agosto 2023

4

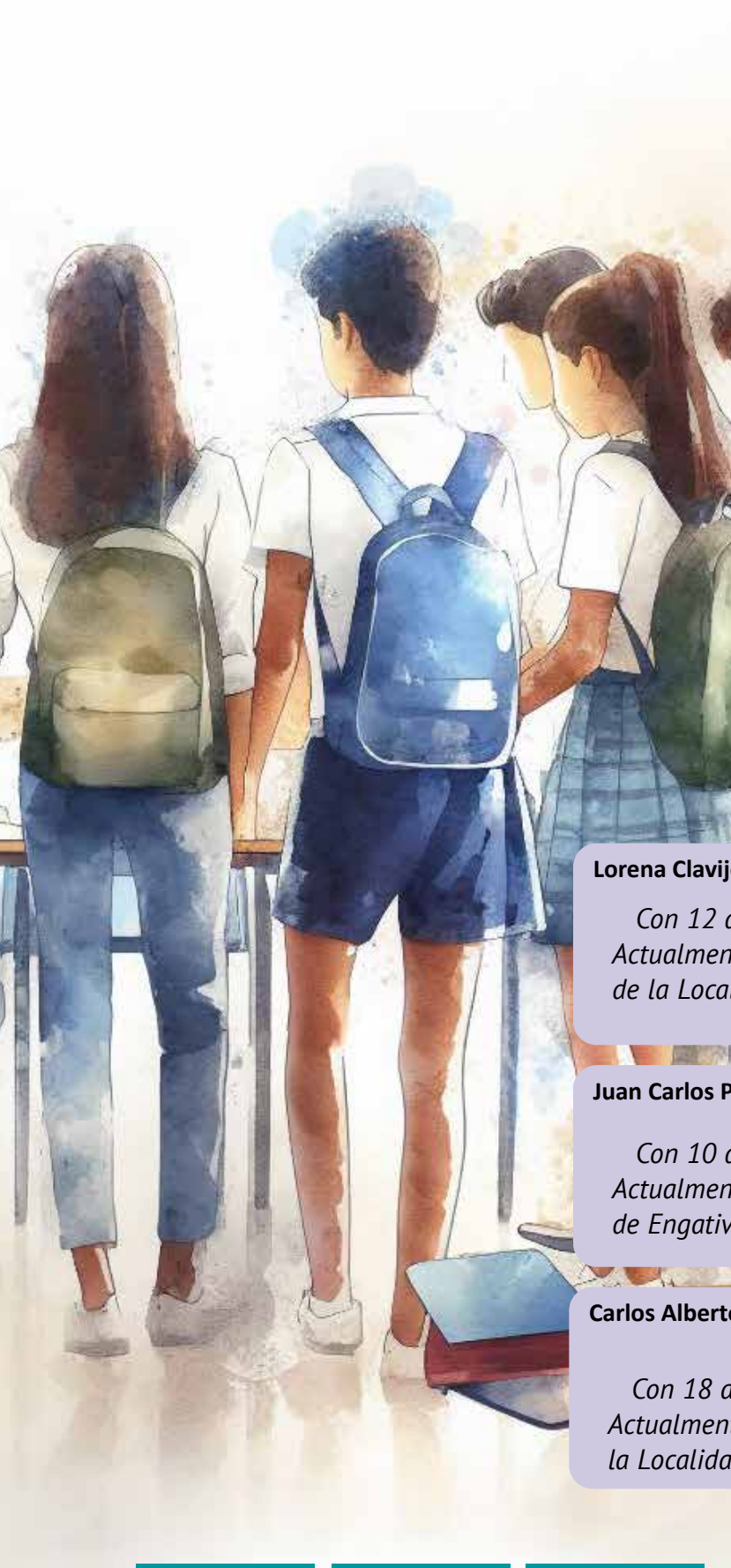
Editorial

8

Educación emocional y comunicación para luchar contra el acoso escolar

14

Un análisis de ChatGPT y su impacto ético en la sociedad



PODCAST

Más allá de la escuela

¿CÓMO FUNCIONA EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE AGRESIÓN Y ACOSO ESCOLAR?

Lorena Clavijo

Con 12 años de experiencia como Coordinadora. Actualmente en el Colegio República de Colombia (IED) de la Localidad de Engativá

Juan Carlos Peña Morales

Con 10 años de experiencia como Coordinador. Actualmente en el Colegio Bolivia (IED) de la Localidad de Engativá

Carlos Alberto Abril

Con 18 años de experiencia como Coordinador. Actualmente en el Colegio Antonio Villavicencio (IED) de la Localidad de Engativá

22

Coordinadores sobre elBullying

46

Hacia una nueva narrativa educativa: avances en la transformación del entorno escolar

56

Anestesiados La humanidad bajo el imperio de la tecnología

45

Revista de Educación Fundación Convivencia No 32 Mayo - Agosto 2023